

## Skab den rummelige virksomhed ved konfliktløsning med to vindere

De fleste virksomhedsledere har en vision om at skabe den rummelige arbejdsplads, hvor der er plads til mangfoldighed, og hvor forskellighed trives side om side til gunst for udvikling og nytænkning. Visionen er tillige båret af et krav fra medarbejdernes side om at arbejde i en socialt ansvarlig virksomhed, hvor der er højt til loftet og plads til alle trods forskellighed.

Derfor ansætter en virksomhed måske medarbejdere, der i en eller anden form adskiller sig fra de øvrige ansatte for at opnå denne rummelighed. Disse ansatte kan være handicappede, have en anden etnisk oprindelse end dansk, have været ude af arbejdsmarked i en lang periode, have en anden religion eller anden kulturel baggrund.

Ledelsens og medarbejdernes gode intentioner kan dog gå hen og blive et mareridt for alle parter - ikke mindst for den nyansatte, da der kan opstå konflikter grundet i den forskellighed, der var udgangspunktet for ansættelsen.

Virksomheden og dens medarbejdere er ofte ikke klædt på til at løse denne slags konflikter, der er meget følelsesladede og tabubelagte, og hvor der hurtigt skabes tabere i konflikten, da de fleste medarbejdere har en opfattelse af, hvad der er rigtigt og forkert, og derfor tager parti i konflikten.

En metode til at løse den type konflikter er at bruge værktøjet mediation, hvor parternes fokus bliver på hinandens behov, hvor løsningen af konflikten sker ved et samarbejde mellem parterne, og hvor skyld og ansvar er ligegyldige faktorer. Herved kan skabes to vindere.

En virksomhed bør klæde sig selv og sine medarbejdere på til at løse konflikter. For alene gennem evnen til at kunne håndtere konflikter, kan den rummelige virksomhed opstå og forblive med at eksistere. Som Cooley sagde: ”Jo mere man tænker over det, des mere begynder man at forstå, at konflikter og samarbejde ikke er adskilte størrelser, men faser i en proces, som altid omfatter noget af begge dele.”

Hvis du vil vide mere om mediation, kan du læse bogen ”To vindere – mediation som positiv konfliktløsning”, Børsens Forlag, forfatter Tina Monberg ([www.borsensforlag.dk](http://www.borsensforlag.dk)) og på hjemmesiden [www.mediationcenter.dk](http://www.mediationcenter.dk) finde yderligere oplysninger om, hvad mediation er.